


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального  
развития Омской области

 В.В. Куприянов

"01" марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних "Гармония" (далее – учреждение),  
на 2022 год

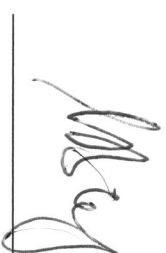
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств	3.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) об	01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя		

1	2	3	4	5	6	7
инвалидов	оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обоснованием расходов		01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя		
4	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	4.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) совместно с общественными организациями инвалидов об оборудовании санитарно-гигиенического помещения для инвалидов с обоснованием расходов	01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	5.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) совместно с общественными организациями инвалидов о приобретении звуковых и тактильных ориентиров для получателей социальных услуг из числа лиц с нарушением функций слуха и зрения	01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя		
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	6.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) совместно с общественными организациями инвалидов о приобретении и размещении носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование для получения услуг	01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя		

1	2	3	4	5	6	7
		звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
7	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям социального обслуживания " – 100,0 балла					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель Министра труда и социального развития  
Омской области



И.П. Варнавская

Начальник управления демографической и семейной политики  
Министерства труда и социального развития Омской области



М.Ю. Верешак

Руководитель казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония"



С.В. Шмидт